

## Syarat dan Ketentuan Umum Aplikasi Danamon Flexi Arrangement ("Syarat dan Ketentuan Umum")

### 1. UMUM

Aplikasi Danamon Flexi Arrangement (sebagaimana didefinisikan dibawah) disediakan oleh Bank Danamon untuk Karyawan Bank Danamon (sebagaimana didefinisikan dibawah) yang dapat diakses selama 24 (dua puluh empat) jam sehari dan 7 (tujuh) hari seminggu untuk memastikan bahwa Karyawan bekerja di rumah dan juga bekerja sesuai waktu WFH yang sudah ditentukan sesuai dengan jam operasinonal Bank Danamon.

### 2. DEFINISI

Dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, istilah-istilah berikut ini akan dibaca dan memiliki definisi sebagai berikut:

1. **"Aplikasi Danamon Flexi Arrangement (DFLEXA)"** adalah aplikasi yang dapat digunakan oleh Karyawan Bank Danamon melalui Play Store ataupun URL untuk iOS dengan menggunakan jaringan internet pada telepon seluler/handphone atau computer/tablet Karyawan FTE dan Karyawan Non-FTE yang terdaftar pada CAD Bank Danamon dan dapat diakses selama 24 (dua puluh empat) jam sehari dan 7 (tujuh) hari seminggu untuk memastikan bahwa Karyawan bekerja di rumah dan juga bekerja sesuai waktu WFH yang sudah ditentukan sesuai dengan jam operasinonal Bank Danamon.
2. **"Admin DFLEXA"** adalah tim yang bertugas sebagai admin yang mengatur segala bentuk konfigurasi Aplikasi Danamon Flexi Arrangement.
3. **"Bank Danamon"** adalah PT Bank Danamon Indonesia Tbk.
4. **"Active Directory (AD)"** adalah Database dimana karyawan didaftarkan sehingga memiliki Nomor Induk Pegawai.
5. **"JIRA"** adalah portal yang terdapat dalam sistem intranet Bank Danamon yang menyediakan layanan bantuan sehubungan dengan jaringan, peralatan atau hal lainnya terkait Information Technology bagi Karyawan FTE dan Karyawan Non-FTE.
6. **"Karyawan Full Time Equivalent (FTE) Bank Danamon"** atau **"Karyawan FTE"** adalah karyawan yang memiliki nomor induk pegawai yang terdaftar pada Bank Danamon dan memiliki Credential Active Directory .
7. **"Karyawan Non-FTE"** adalah karyawan kontrak yang memiliki nomor induk pegawai yang terdaftar pada Bank Danamon dan memiliki Credential Active Directory.
8. **"Nomor Induk Pegawai"** atau **"NIP"** adalah nomor identifikasi Karyawan FTE dan Karyawan Non-FTE yang menunjukkan bahwa seseorang adalah karyawan yang bekerja dan terdaftar pada Bank Danamon, dan bersifat unik untuk setiap karyawan.
9. **"Outlook Web Access"** atau **"OWA"** adalah aplikasi email outlook yang berbasis website.
10. **"Pengguna Aplikasi Danamon Flexi Arrangement"** atau **"Pengguna Aplikasi DFLEXA"** adalah Karyawan FTE dan Karyawan Non-FTE yang terdaftar pada AD Bank Danamon .
11. **"Pimpinan Unit Kerja"** atau **"PUK"**, merupakan Karyawan FTE yang menjadi *supervisor* dari suatu unit kerja di Bank Danamon.

12. **“Password”** kode/sandi rahasia yang diperlukan Pengguna Aplikasi DFLEXA agar dapat mengakses dan menggunakan Aplikasi DFLEXA dan kewenangan penggunaannya hanya ada pada Pengguna Aplikasi DFLEXA.
13. **User Name Login** adalah berupa NIP untuk Karyawan FTE dan Karyawan Non-FTE yang terdaftar pada AD Bank Danamon, untuk dapat masuk ke dalam Aplikasi DFLEXA.

### 3. **PENDAFTARAN, PENGAKTIFAN DAN PEGAKHIRAN PENGGUNAAN APLIKASI DANAMON FLEXI ARRANGEMENT**

1. Untuk dapat menggunakan Aplikasi DFLEXA Pengguna Aplikasi DFLEXA wajib untuk mengunduh Aplikasi DFLEXA melalui Playstore atau URL file .ipa menggunakan telepon genggam miliknya.
2. Karyawan FTE dan Karyawan Non-FTE yang terdaftar pada AD Bank Danamon akan melakukan pendaftaran menggunakan Email Danamon, kemudian akan mendapatkan One Time Password (OTP).
3. Setelah pendaftaran berhasil dilanjutkan dengan setting password dan pengisian profile dengan melengkapi data sebagai berikut:
  - a. Email Danamon;
  - b. NIP Danamon; Pada menginputan NIP akan dilakukan pengecekan bahwa NIP tersebut terdaftar pada AD Danamon
  - c. Mobile Phone;
  - d. Alamat 1 dan Alamat 2, terdiri dari Label, Geotagging Location: Address, Latitude, Longitude.
  - e. Directorate
  - f. NIP PUK
4. Karyawan FTE dapat melakukan perubahan atau reset Password Aplikasi DFLEXA dengan mengajukan permohonan perubahan atau reset Password melalui menu Reset Password.
5. Karyawan FTE dapat mengakhiri penggunaan Aplikasi DFLEXA apabila karyawan tersebut sudah tidak bekerja di Bank Danamon melalui pengajuan Email kepada team Common File atau Ketika User AD sudah tidak aktif.

### 4. **PENGGUNAAN APLIKASI DANAMON FLEXI ARRANGEMENT**

1. Sebelum Pengguna Aplikasi DFLEXA menggunakan Aplikasi DFLEXA, Pengguna Aplikasi DFLEXA wajib untuk membaca, mengerti, memahami dan menyetujui karakteristik, manfaat, risiko, biaya dan ketentuan-ketentuan lain dari penggunaan Aplikasi DFLEXA .
2. Setelah pengguna Aplikasi DFLEXA sukses melakukan instalasi aplikasi–Pengguna Aplikasi DFLEXA secara otomatis dianggap telah menyetujui dan tunduk pada Syarat dan Ketentuan Umum ini.
3. Pengguna Aplikasi DFLEXA juga wajib untuk menyetujui Aplikasi DFLEXA untuk dapat mengakses lokasi, kamera dan file di dalam telepon seluler Pengguna Aplikasi DFLEXA yang bertujuan agar Pengguna Aplikasi DFLEXA dapat mengunggah foto atau file ke dalam Aplikasi DFLEXA, serta tercatat lokasi Pengguna Aplikasi DFLEXA tersebut ketika mengisi Aplikasi DFLEXA.

4. Pengguna Aplikasi DFLEXA memahami dan menyetujui bahwa setiap pemakaian paket data yang timbul pada saat melakukan akses ke dalam Aplikasi DFLEXA akan dibebankan kepada masing-masing Pengguna Aplikasi DFLEXA sesuai dengan ketentuan biaya paket data yang berlaku pada operator selular yang digunakan oleh Pengguna Aplikasi DFLEXA .
5. Dalam menggunakan Aplikasi DFLEXA, Pengguna Aplikasi DFLEXA wajib memastikan ketepatan dan kelengkapan data/informasi/keterangan yang diberikan (termasuk kewajiban untuk memastikan bahwa semua data/informasi/keterangan yang diperlukan dalam Aplikasi DFLEXA ini telah diisi dan diberikan secara lengkap dan benar) sesuai format perintah/ instruksi yang telah ditentukan oleh Bank Danamon dalam Aplikasi DFLEXA.  
Semua kerugian dan/ atau risiko yang timbul akibat kelalaian, ketidaktepatan dan/ atau ketidaklengkapan dan/atau ketidakbenaran data/informasi/keterangan yang disampaikan Pengguna Aplikasi DFLEXA merupakan risiko dan menjadi tanggung jawab dari Pengguna Aplikasi DFLEXA.
6. Pengguna wajib untuk selalu melakukan update pada Aplikasi DFLEXA setiap kali terdapat versi terbaru pada Aplikasi DFLEXA yang dikeluarkan oleh pihak Bank Danamon.
7. Aplikasi DFLEXA dapat diakses selama 24 jam dalam 7 hari seminggu, dan pengguna menyetujui dan memahami bahwa pada waktu tertentu Aplikasi DFLEXA tidak dapat diakses karena dalam proses maintenance sistem dan akan diberitahukan sebelumnya oleh Bank melalui media komunikasi yang tersedia.

#### **5. PERNYATAAN DAN JAMINAN PENGGUNA APLIKASI DANAMON FLEXI ARRANGEMENT**

1. Pengguna Aplikasi DFLEXA dengan ini menyatakan bahwa dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum ini pada Aplikasi DFLEXA , Pengguna Aplikasi DFLEXA telah telah mengerti serta memahami segala konsekuensi pemanfaatan Aplikasi DFLEXA , termasuk manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat pada Aplikasi DFLEXA.
2. Pengguna Aplikasi DFLEXA dengan ini menyatakan telah membaca, mengerti, memahami, menyetujui, mengikatkan diri dan tunduk pada Syarat dan Ketentuan Umum Pengguna Aplikasi DFLEXA dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di negara Republik Indonesia dan kelaziman yang berlaku bagi perbankan, serta ketentuan lain yang ditetapkan oleh Bank Indonesia dan/atau Otoritas Jasa Keuangan dan/atau regulator pengawas terkait lainnya sehubungan dengan penggunaan Aplikasi DFLEXA.
3. Pengguna Aplikasi DFLEXA dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa setiap data/informasi/keterangan yang diberikan pada Aplikasi DFLEXA dibuat dan diberikan secara benar serta dengan itikad baik.
4. Pengguna Aplikasi DFLEXA dengan ini menyatakan dan menyetujui bahwa Bank Danamon berhak untuk mencatat/merekam setiap data/informasi/keterangan dari Pengguna Aplikasi DFLEXA yang disampaikan melalui Aplikasi DFLEXA, dan bukti atas data atau informasi dan/atau percakapan tersebut disetujui sebagai bukti yang sah dan mengikat.
5. Pengguna Aplikasi DFLEXA Arrangement menyatakan bahwa data/informasi/keterangan yang diberikan oleh Pengguna Aplikasi DFLEXA adalah inisiatif Pengguna Aplikasi DFLEXA sendiri, tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

6. Seluruh data/informasi/keterangan yang diberikan Nasabah sehubungan dengan pendaftaran pada Aplikasi DFLEXA ini adalah benar, akurat dan sah. Pengguna Aplikasi DFLEXA bersedia melakukan pengkinian data apabila terjadi perubahan data/informasi Pengguna Aplikasi DFLEXA sehubungan dengan penggunaan Aplikasi DFLEXA. Setiap perubahan data Pengguna Aplikasi DFLEXA pada sistem Bank Danamon akan berlaku bilamana telah diterima dan disetujui Bank Danamon.
7. Pengguna Aplikasi DFLEXA telah mengetahui dan memahami prosedur penyampaian data/informasi/keterangan melalui Aplikasi DFLEXA memiliki risiko yang mungkin timbul, yaitu antara lain:
  - a. Kelalaian/kekeliruan di dalam memasukkan data/informasi/keterangan kepada Bank yang dapat mengakibatkan terjadinya kesalahan analisa atas kondisi Pengguna Aplikasi DFLEXA berdasarkan yang timbul data/informasi/keterangan yang diberikan oleh Pengguna Aplikasi DFLEXA dalam Aplikasi DFLEXA;
  - b. Terjadinya keterlambatan/kegagalan akses maupun terjadi keterlambatan/kegagalan di dalam pelaksanaan analisa oleh Bank Danamon berdasarkan data/informasi/keterangan yang diberikan oleh Pengguna Aplikasi DFLEXA dalam Aplikasi DFLEXA yang antara lain disebabkan oleh: *force majeure*, dilakukannya perbaikan atau pemasangan atau penggunaan Aplikasi DFLEXA yang menyimpang dari yang telah ditetapkan oleh Bank Danamon berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum ini maupun sebab-sebab lain yang terjadi di luar kemampuan/kendali Bank Danamon.
  - c. Data/informasi/keterangan yang disajikan Bank Danamon melalui Aplikasi DFLEXA tidak benar/menjadi rusak karena adanya gangguan dari pihak-pihak yang berusaha melakukan tindakan penyusupan untuk merusak data atau pihak ketiga lainnya yang beritikad tidak baik.
8. Sehubungan dengan pemberian data/informasi/keterangan pada Aplikasi DFLEXA, Pengguna Aplikasi DFLEXA dengan ini menyatakan:
  - a. Bank Danamon mempunyai kewenangan secara mutlak untuk melakukan pengecekan terhadap data/informasi/keterangan yang diberikan oleh Pengguna Aplikasi DFLEXA pada Aplikasi DFLEXA.
  - b. Dalam rangka pelaksanaan pengecekan data/informasi/keterangan yang diberikan oleh Pengguna Aplikasi DFLEXA pada Aplikasi DFLEXA diperlukan suatu persyaratan/dokumen dan/atau informasi tambahan dari Pengguna Aplikasi DFLEXA, maka Pengguna Aplikasi DFLEXA bersedia untuk setiap saat memenuhi/melengkapi persyaratan dengan menandatangani dokumen dan/atau menyampaikan informasi yang diperlukan/dipersyaratkan oleh Bank Danamon.
  - c. Pengguna Aplikasi DFLEXA menyatakan telah mengerti dan akan bertanggung jawab penuh atas segala data/informasi/keterangan yang diberikan melalui Aplikasi DFLEXA yang telah disetujui oleh Pengguna Aplikasi DFLEXA tanpa adanya paksaan dari pihak manapun. Seluruh risiko yang timbul sebagai akibat dari penggunaan data/informasi/keterangan yang dilakukan oleh Bank Danamon dalam memproses data/informasi/keterangan yang diberikan oleh Pengguna Aplikasi DFLEXA merupakan tanggung jawab Pengguna Aplikasi DFLEXA.

- d. Pengguna Aplikasi DFLEXA menyatakan telah menerima, membaca dan memahami Syarat dan Ketentuan Umum ini dan setuju untuk mengikatkan diri dan tunduk pada ketentuan-ketentuan yang dicantumkan di dalamnya.
9. Kewenangan Bank untuk melakukan pengecekan terhadap data/informasi/keterangan akan terus berlangsung sampai dengan Bank Danamon berdasarkan pertimbangan dan kemampuannya tidak akan lagi menyediakan Aplikasi DFLEXA kepada Pengguna Aplikasi DFLEXA dengan pemberitahuan terlebih dahulu sebelumnya kepada Pengguna Aplikasi DFLEXA.

## **VI. FORCE MAJEURE**

Pengguna Aplikasi DFLEXA setuju bahwa Bank Danamon dengan ini dibebaskan dari tanggung jawab atas setiap tuntutan ataupun kerugian yang timbul dari ketidakmampuan Bank Danamon untuk menyediakan Aplikasi DFLEXA, yang disebabkan karena peristiwa atau kejadian yang berada di luar kemampuan Bank Danamon, termasuk namun tidak terbatas pada sabotase, peperangan, politik, dikeluarkannya peraturan/kebijakan pemerintah yang melarang atau membatasi penggunaan Aplikasi DFLEXA, bencana alam, huru-hara, pemogokan, epidemi, kebakaran, kegagalan dalam penerapan teknologi baru, kegagalan sistem dan tidak dapat digunakannya perangkat dan/atau layanan yang disediakan Bank Danamon karena terjadinya gangguan yang antara lain disebabkan oleh perangkat/peralatan Bank Danamon mengalami gangguan listrik atau komunikasi (*force majeure*) dan Bank Danamon dalam hal ini telah melakukan langkah-langkah perbaikan yang wajar sesuai kelaziman dalam praktik perbankan.

## **VII. Hukum Yang Berlaku dan Penyelesaian Perselisihan**

1. Keabsahan, penafsiran, dan pelaksanaan dari Syarat dan Ketentuan Umum ini diatur dan tunduk pada hukum yang berlaku di negara Republik Indonesia.
2. Apabila terjadi sengketa yang timbul dari atau sehubungan dengan Syarat dan Ketentuan Umum ini atau pelaksanaannya, maka Bank Danamon dan Pengguna Aplikasi DFLEXA sepakat untuk menyelesaikan sengketa melalui pengadilan di Pengadilan Negeri Jakarta Selatan di Jakarta.

## **VIII. LAIN-LAIN**

1. Syarat dan Ketentuan Umum ini akan berlaku terhadap penggunaan Aplikasi DFLEXA oleh Pengguna Aplikasi DFLEXA.
2. Syarat dan ketentuan lain yang terkait dengan penggunaan Aplikasi DFLEXA sepanjang tidak diatur berbeda dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini dinyatakan tetap berlaku dan mengikat Pengguna Aplikasi DFLEXA.
3. Pengguna Aplikasi DFLEXA mengerti dan setuju bahwa Bank Danamon dapat melakukan perubahan/perbaikan dari Syarat dan Ketentuan Umum ini sewaktu-waktu bila diperlukan dan Pengguna Aplikasi DFLEXA terikat terhadap perubahan tersebut
4. Bank Danamon akan menginformasikan kepada Pengguna Aplikasi DFLEXA dalam hal terdapat perubahan manfaat, biaya, risiko atas penggunaan Aplikasi DFLEXA melalui media komunikasi yang tersedia pada Bank Danamon..

5. Jika ada satu ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini yang oleh karena suatu ketetapan pemerintah atau pengadilan dilarang atau tidak dapat dilaksanakan atau menjadi tidak berlaku atau dinyatakan batal demi hukum, hal tersebut tidak mempengaruhi keabsahan ketentuan lainnya dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini, dan ketentuan-ketentuan lainnya tersebut tetap berlaku dan mengikat serta dapat dilaksanakan sebagaimana ditentukan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini.
6. Judul dan istilah yang dipergunakan dalam Syarat dan Ketentuan Umum ini semata-mata bertujuan untuk mempermudah pemahaman atas isi Syarat dan Ketentuan Umum ini.
7. Syarat dan Ketentuan Umum ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

**IX. Penanganan dan Penyelesaian Pengaduan Pengguna Aplikasi Danamon Flexi Arrangement**

1. Nasabah dan/atau perwakilan Nasabah dapat mengajukan pengaduan atas Aplikasi DFLEXA melalui create ticket pada [bdi.co.id/JiraESC](https://bdi.co.id/JiraESC).